

# 國立聯合大學教育部高等教育深耕計畫

## 活動成果集錦

活動名稱	醫療照護服務創新專題發表會
活動時間	107 年 06 月 13 日
執行單位	資訊管理學系
活動內容	
<p>本校資訊管理學系黃品叡老師及研究團隊的成員，於 107 年 6 月 13 日於聯合大學立德樓六樓舉辦『醫療照護服務創新專題發表會』，本次資訊管理學系與苗栗在地醫療產業的業者進行合作，結合在地產業發展照護與服務創新的機會，基於『坐月子』這個傳統文化的服務提出了兩個主題的服務創新的專題成果發表。第一個成果主題為『iMommy:融入 ICT 輔助照護的月子秘書服務創新設計』，本專題基於協助月子秘書做為服務創新的主軸，以穿戴式裝置、物聯網感應 IOT 技術等做為專題的創新發想基礎，並以月子服務的主要利害關係人：月子秘書與產婦，做為服務支援的主要對象。建構一個結合行動服務 APP 設計的創新支援服務系統。</p> <p>第二個成果主題為『結合群體智慧的月子餐推薦服務研究』，本專題以『推薦服務』做為研究核心，整合了群體智慧技術融入於社群互動模式中，並以此作為月子餐點的推薦服務設計基礎。專題除了以多重代理人模擬出運用群體技術的推薦模式外，更希望藉由此技術融入到月子餐點的推薦模式上，初步模擬結果可以顯示群體智慧將有效協助改善菜單推薦的滿意度與服務品質。</p>	

本次專題發表會邀請了在地醫療照護服務產業的業者蒞臨指導，資訊管理學系與在地產業進行合作提出的應用創新，將可以協助企業進行創新並提升產業競爭力與企業獲利。此模式將可以持續於苗栗周邊地方產業進行推廣。

## 活動海報及照片

資訊管理學系暨管院產業碩士學分班  
**醫療照護服務創新  
 專題發表會**

〈日期〉107.6.13 (三)  
 〈時間〉18:00 - 20:50  
 〈地點〉立德樓六樓C1-603教室

時間	活動流程
18:00 - 18:20	學員報到
18:20 - 18:30	活動開幕
18:35 - 18:50	醫療照護創新專題發表-1
18:55 - 19:10	醫療照護創新專題發表-2
19:10 - 19:20	地方產業交流與討論
19:20 - 19:30	休息時間
19:30 - 20:50	醫療照護服務綜合座談

承辦單位：許武忠  
 主辦單位：國立聯合大學產業合作及國際化處、資訊管理學系  
 計畫名稱：107年度產教合作研討計畫



黃品叡老師研究團隊與在地醫療服務業者宥兒樂林經理於報告後合影



黃品叡老師進行專題成果發表會開場致詞



黃品叻老師之研究團隊成員進行專題成果發表



黃品叻老師之研究團隊成員進行專題成果發表