

國立聯合大學教育部高等教育深耕計畫

活動成果集錦

活動名稱	當代旅行社經營與領隊實務交流會
活動時間	111年11月17日
執行單位	文化觀光產業學系

活動內容

本次課程邀請了旅遊業界的新星何時旅行社楊執行長針對旅行社的經營管理以及領隊實務進行講座。楊執行長有豐富的業界經驗，在可樂旅遊擔任領隊以及業務的經歷成為其自行創業的重要養分。在這堂精彩以及豐富的講座過程中楊執行不藏私的分享其旅行社的經營、行銷以及遊程規劃技巧。本次活動特色如下：

1. 旅遊業界最新動態解說與分享：觀光產業在疫情的衝擊下收入銳減與被迫歇業。楊執行長分享在這樣嚴峻的狀況下，旅行社應該如何保有韌性，並且充分利用創意以及經營技巧，在疫情緩和後立即順勢而上。

2. 遊程設計與規劃：楊執行長分享旅行社應該如何逃脫既有的框架，在資源豐富的台灣創造出更多有價值、有吸引力且專業的遊程來引領新世代的旅遊規劃與設計。

3. 創業與經營：楊執行長分享了許多其創業初期的人脈經營以及知名度建立的各個技巧。除了傳統的推廣與宣傳，經營在地化以及口耳相傳的力量也應重視。

4. 遊程專業化：旅遊商品不應該只是活動的安排以及景點的串連。楊執行長分享其在遊程設計中如何加入了“體驗”的元素來達到讓遊客對其旅程充滿回憶以及積極的提升滿意度。其中遊程的專業化是相當重要的，並且強調了在每一個遊程中都要有一個達人來帶領。除了增加遊客的信心以外也可以有效的區別其旅行社遊程活動與

其他旅行社產品。

5. 最後楊執行長以業界的角度給各位同學進入職場的有效建議，並且在最後問答的環節一一地為同學解說同學對業界的疑問與好奇。

本次講座充分地讓同學學習到業界的最信動態，以及有效激勵學生的學習動機。最後也有利於學生的職涯規劃。

活動海報及照片





老師自我介紹



介紹課程



講師介紹自己的職務



和同學討論



學生發問與回應



演講結束 一起合照