

國立聯合大學教育部高等教育深耕計畫

活動成果集錦

專 題 名 稱	大千綜合醫院行動預約掛號 App
執 行 單 位	資訊管理學系

活動內容

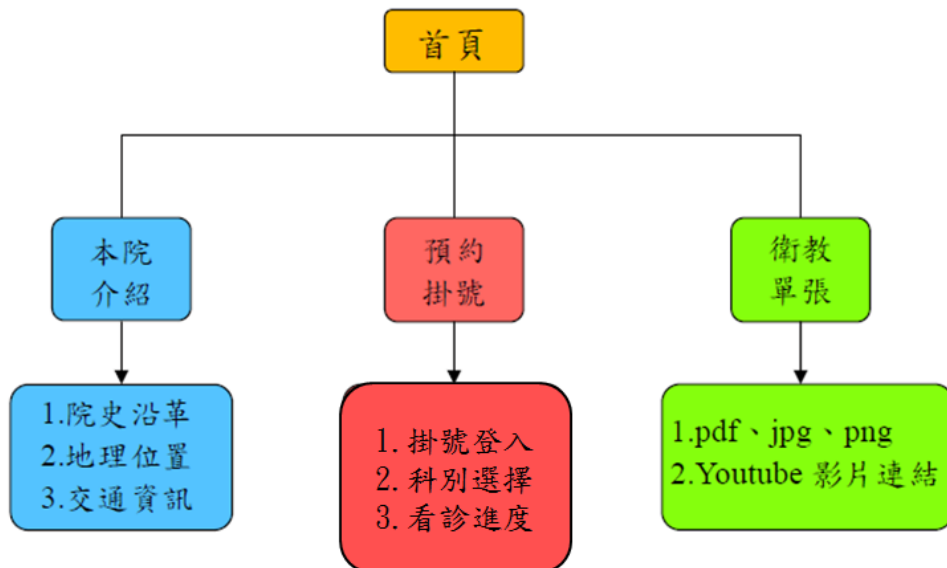
目前大千綜合醫院本身已有網頁的掛號系統，透過與國立聯合大學產學合作的機制，來建立行動預約掛號 App，同時為達成掛號的即時性之需求，需要與原有的網頁掛號系統進行整合，因此必須建置「介接伺服器」，來與醫院內部的掛號系統進行介接。

行動預約掛號 App 系統架構圖如圖一，為不影響原有的掛號系統之運作，此必須建置一個介接的伺服器，來進行掛號資訊之間的傳遞，以確保掛號資料的正確性與整合性；同時，為不影響原有的網頁掛號系統獨立運作，行動式手持設備會直接透過無線網路，連結到所建置的介接伺服器，來進行行動式的掛號功能。



圖一、行動預約掛號 App 系統架構圖

目前預約掛號 App 架構如圖二。包含本院介紹、預約掛號及衛教單張，因此前台 App 必需要能完成大千醫院的基本介紹、預約掛號的相關功能以及衛教檔案的分享與播放。



圖二、預約掛號 App 架構

行動預約掛號 App 系統，所需要完成的工作項目有：

A. 前台 APP 工作項目

1. 本院介紹
2. 預約掛號
3. 衛教單張

B. 後台管理功能

1. 本院介紹設定
 - a. 本院院史設定
 - b. 本院位置設定
 - c. 乘車資訊設定
2. 衛教單張上架設定
3. 後台使用者權限設定

完成後的系統畫面如下，從主畫面（如圖一）可以看到主要有：

1. 預約掛號

2. 看診進度
3. 本院介紹
4. 新知及公告

●預約與查詢掛號：

從主畫面（如圖三）中點選「預約掛號」後，會顯示三個功能按鈕，分別是依科別掛號、依醫師掛號與查詢掛號（如圖四），點選依科別掛號後，會顯示各系別（如圖五），點選要掛號的科別後，會顯示該科別的班表（如圖六），選擇完要掛號的時段後，會顯示顯示掛號的科別資訊（如圖七），確認資訊並輸入完身分證字號及生日後即可進行掛號（如圖八），掛號成功後點選確認將會回到三個按鈕的畫面，此時下方就可以看到剛剛掛號的一部分資訊來提醒使用者（如圖九），如需要觀看更詳細的資料或取消掛號的話，可以點選查詢掛號的按鈕，輸入完身分證字號及生日後即可看到剛剛掛號的資料（如圖十），每筆掛號資料右下角都會有取消掛號的按鈕（如圖十一），確認完要取消的掛號後即可進行取消（如圖十二），取消掛號成功後會顯示查無掛號資料（如圖十三），此時使用者可以點選左上主畫面圖示進行其他功能。

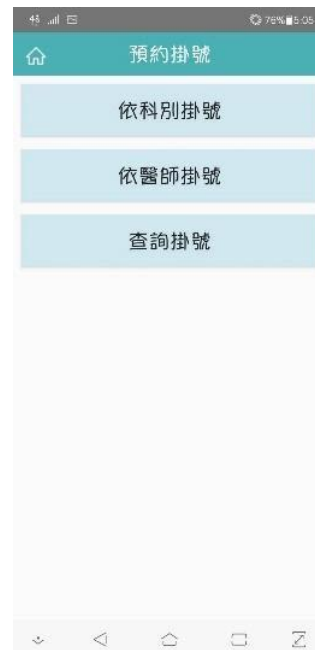
●看診進度：

從主畫面（如圖一）中點選「看診進度」後，會顯示該時段的看診資訊（如圖十四），使用者可以透過這個功能來決定該何時前往醫院，畫面上的資料每三分鐘會自動更新一次，右上角的更新圖示點選後可以立即更新資料

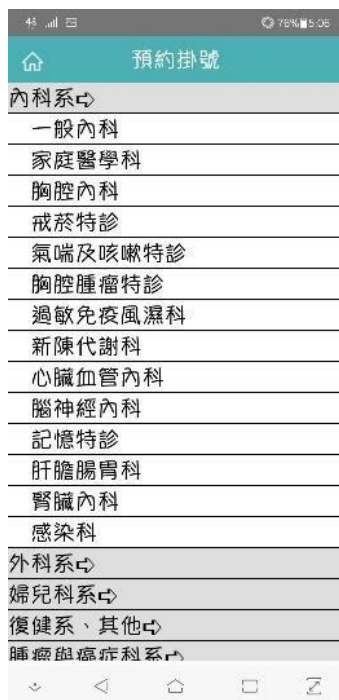
活動海報及照片



APP 主畫面



選擇要依科別還是依醫師掛號



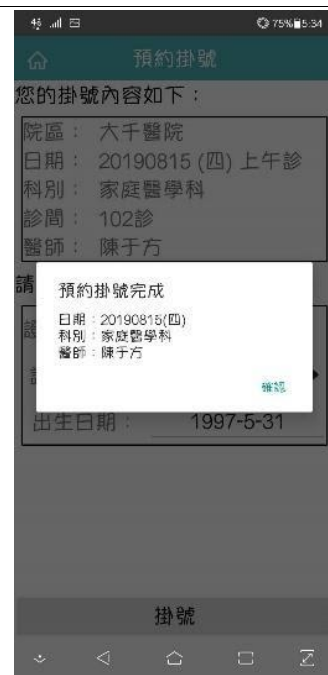
選擇要掛號的時段

日期	上午	下午	夜間
08/12 (一)	林泰丞 (102診)	徐北辰 (101診)	徐北辰 (101診)
08/13 (二)	林泰丞 (102診)	陳信如 (208診)	
08/14 (三)	林家仔 (102診)	鄧君威 (208診)	
	陳于方 (105診)		
08/15 (四)	陳于方 (102診)	徐北辰 (101診)	劉仲倪 (208診)
08/16 (五)	李唐越 (101診)	謝為忠 (208診)	
	林家仔 (102診)		
08/17 (六)	李唐越 (102診)		
	(代診)		
08/19 (一)	林泰丞 (102診)	徐北辰 (101診)	徐北辰 (101診)
08/20 (二)	林泰丞 (102診)	陳信如 (208診)	

顯示掛號的科別資訊



顯示掛號的科別資訊



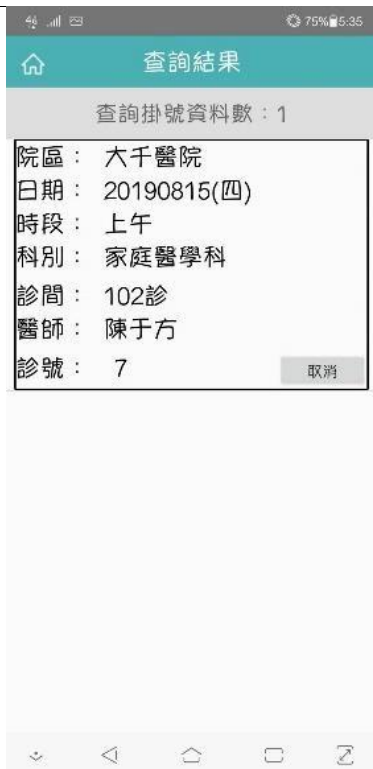
掛號成功畫面



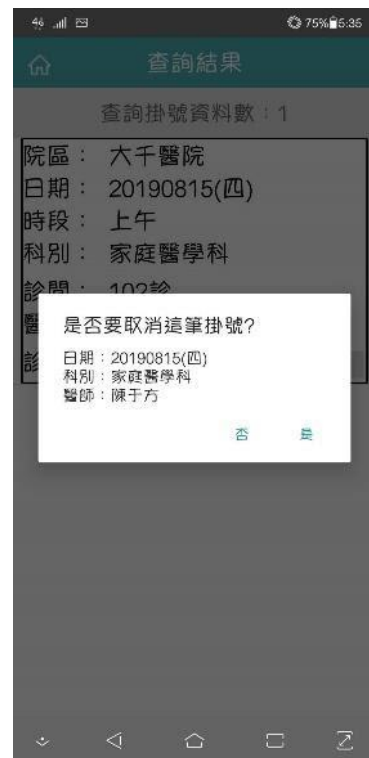
下方會顯示掛號的部分資料



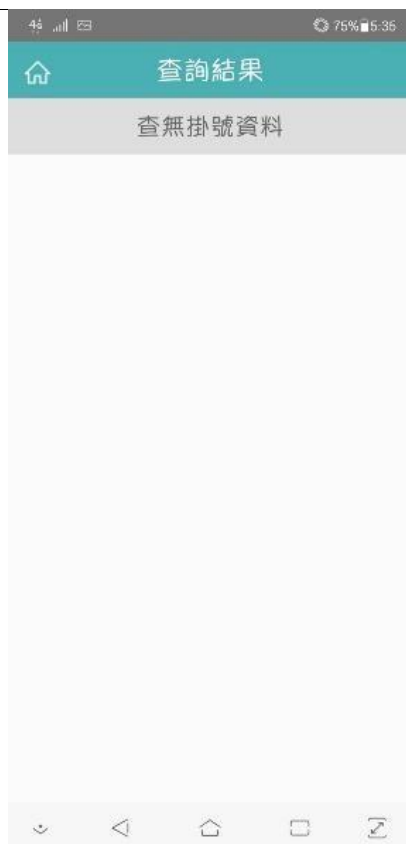
點選查詢掛號後，需輸入證件號碼與生日



顯示掛號資料



提示窗用來提醒使用者是否確認要取消掛號



取消掛號成功後，如沒有掛號資料會顯示此畫面

診間	科別	目前看診	待診人數	完成人數
102	內科 吳麗倫	15	8	7
208	胸腔內科 陳信如	16	24	13
217	神經科 鄭智文	20	11	10
219	泌尿科 陸兆明	16	27	17
303	骨科 容志雄	4	44	21
310	外科 馮啟彥	117	95	4
312	腦神經外科 李世祥	23	16	8
313	小兒科 郭啟昱	2	12	11
315	小兒科 張少玲	11	17	9
319	婦產科 林敬旺	15	17	9
321	婦產科 手術診	2	2	1

看診進度資訊