

國立聯合大學教育部高等教育深耕計畫

活動成果集錦

活動名稱	醫院看診進度與行動掛號之應用-以苗栗大千醫院為例
活動時間	112年11月15日
執行單位	資訊管理學系

活動內容

本活動帶領學生以專題方式與大千醫院討論相關的開發細節與資料交換方式，並擴大學習者至專題學生以外的學生，以演講與研討方式教導學生，以協助學生完成大千醫院的專題系統。

本專題與大千綜合醫院合作開發「大千醫院行動掛號系統」，透過行動手持設備來進行看診進度查詢與預約掛號等功能，以達成行動掛號的即時性之需求。行動掛號系統架構圖如圖一，為不影響原有醫院內系統之運作，因此必須建置一個介接的伺服器，來進行看診進度與掛號資訊交換，以確保掛號資料的正確性與整合性；同時，為不影響原有的網頁掛號系統獨立運作，行動式手持設備會直接透過無線網路，連結到所建置的介接伺服器，來進行行動式的掛號功能。



圖一、行動掛號與看診號查詢系統架構圖

行動掛號 App 與看診號查詢系統，包含前台 App 的 (1) 本院介紹、(2) 預約掛號及 (3) 衛教單張，因此前台 App 必需要能完成大千醫院的基本介紹、預約掛號的相關功能以及衛教檔案的分享與播放。而後台管理功能則有 (1) 本院介紹設定。包含本院院史設

定、本院位置設定、乘車資訊設定，(2) 衛教單張上架設定，(3) 後台使用者權限設定。完成後的系統主要功能有：a.預約掛號、b.看診進度、c.本院介紹與 d.新知及公告。首次開啓 APP 時會有導覽列功能，如圖二，提供此 APP 的功能介紹給使用者能夠快速上手。

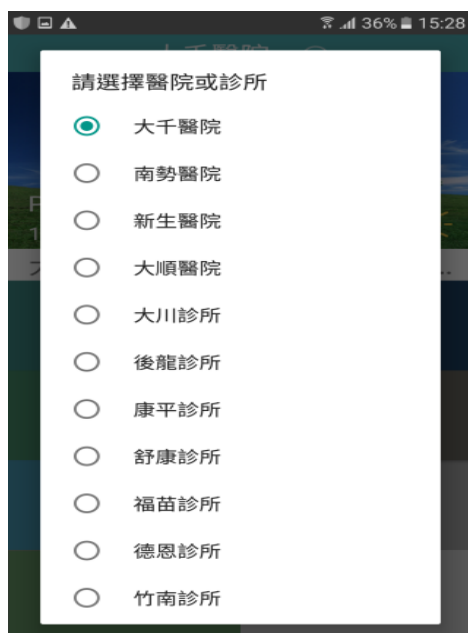
從主畫面，如圖三，可以看到主要有：(1) 標題(可選擇分院)、(2) 預約掛號與慢箋查詢、(3) 看診進度、(4) 本院介紹與(5) 新知及公告。從主畫面中點選上方標題「大千醫院」後，會顯示所有分院(如圖四)，可依照需求選擇醫院進行操作。



(圖二) 導覽列介面



(圖三) 主畫面



(圖四) 所有醫院、診所列表



(圖五) 選擇要依科別或醫師掛號

點選「預約掛號與慢箋查詢」後，會顯示四個功能按鈕，分別是依科別掛號、依醫師掛號、查詢掛號與查詢慢箋（如圖五），點選依科別掛號後，會顯示各系別（如圖六），點選要掛號的科別後，會顯示該科別的班表，選擇完要掛號的時段後，會顯示顯示掛號的科別資訊（如圖七），確認資訊並輸入完身分證字號及生日後即可進行掛號（如圖八）。



(圖六) 灰色部分代表主要的系別，點選後會出現科別細項



(圖七) 顯示科別資訊

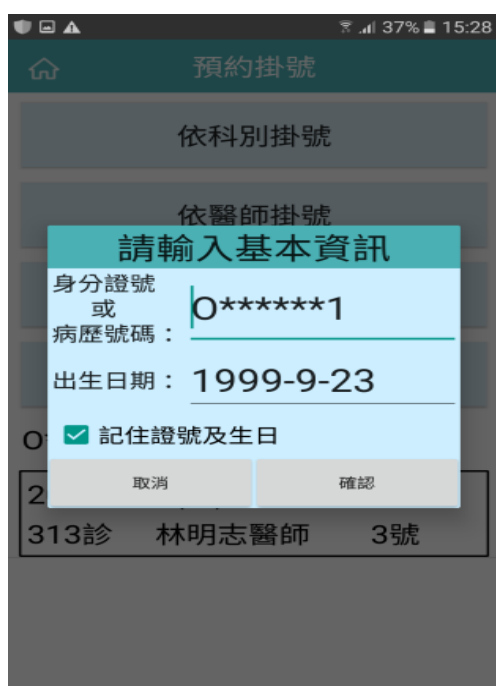


(圖八) 顯示掛號成功

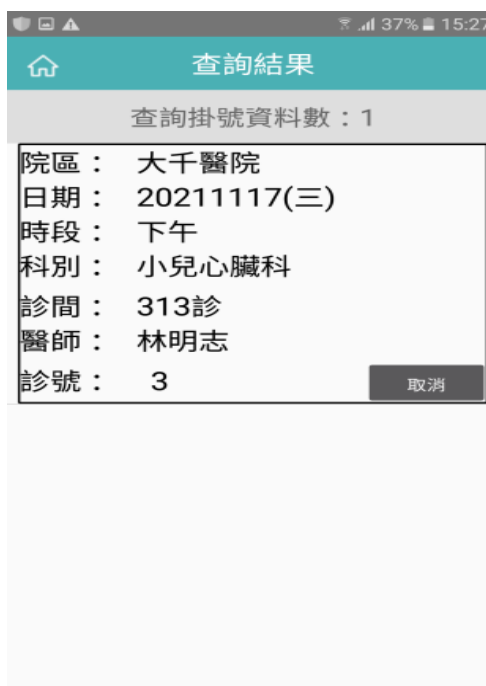


(圖九) 顯示一部分掛號資訊

掛號成功後點選確認將會回到四個按鈕的畫面，此時下方就可以看到剛剛掛號的一部分資訊來提醒使用者（如圖九），如需要觀看更詳細的資料或取消掛號的話，可點選查詢掛號的按鈕，輸入完身分證字號及生日後即可看到剛剛掛號的資料（如圖十），每筆掛號資料右下角都會有取消掛號的按鈕（如圖十一），確認完要取消的掛號後即可進行取消，取消掛號成功後會顯示查無掛號資料，回到四個按鈕的畫面，此時點選查詢慢箋，會顯示要求輸入身分證或病歷號與生日（如圖十二），則會顯示該名病患的慢箋資訊（如圖十三），想回到主畫面時可點選左上主畫面圖示進行其他功能。

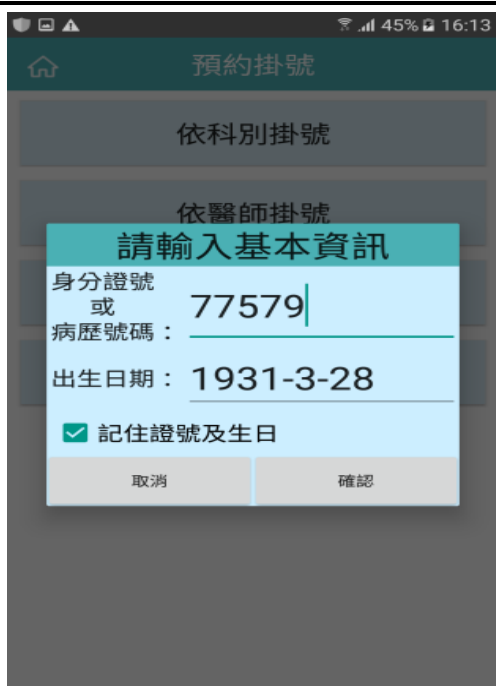


（圖十）點選查詢掛號後
需輸入身分證與生日

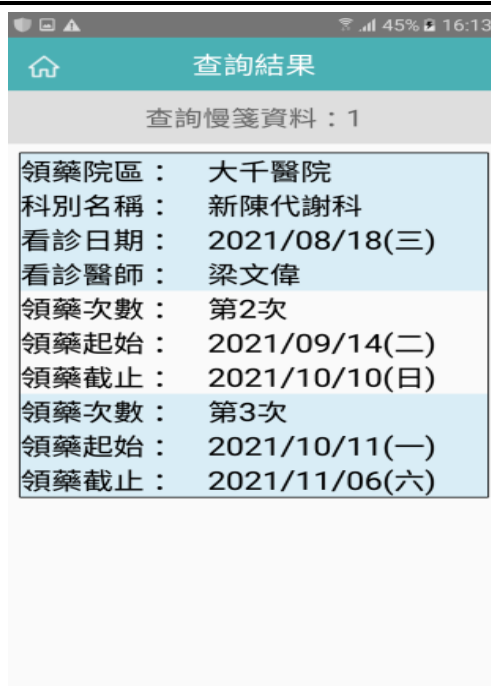


（圖十一）掛號詳細資訊
與取消掛號

點選「看診進度」後，會顯示該時段的看診資訊（如圖十四），使用者可以透過這個功能來決定該何時前往醫院，畫面上的資料每三分鐘會自動更新一次，右上角的更新圖示點選後可以立即更新資料。點選「新知及公告」後，會顯示醫院提供的新知及公告之檔案（如圖十五）。



(圖十二) 點選慢箋查詢，顯示輸入資訊畫面



(圖十三) 顯示慢箋資訊

診間	科別 醫師	目前 看診	待診 人數	完成 人數
206	心臟科 林智偉	15	33	45
217	神經科 林奕夫	49	8	26
219	泌尿科 李承哲	16	3	13
221	肝膽腸胃科 林德福	36	37	20
222	肝膽腸胃科 李斯凱	36	14	20
306	骨科 范姜治濤	40	16	27
310	外科 馮啟彥	58	43	41
313	小兒科 尹家德	17	4	9
315	小兒科 陳立倫	5	1	7
319	婦產科 劉榮啟	8	12	27

(圖十四) 看診進度資訊

日期	主題	附件
2021年 09月24日	大千綜合醫院因應嚴重特殊傳染性肺炎國際疫情公告	
2019年 12月27日	癌症篩檢您做了嗎?	
2019年 12月26日	子宮頸抹片陽性個案後續確診及治療處置流程	
2019年 12月26日	6分鐘護一生	
2019年 12月25日	乳癌篩檢疑似陽性個案後續確診及治療處置流程	
2019年 12月25日	寶貝乳房 妳錯過了嗎?	
2019年 12月24日	預防大腸癌 把握健康3原則	
2019年 12月24日	預防大腸癌，從篩檢做起	
2019年 12月24日	糞便潛血檢查陽性個案後續確診及治療處置流程	

(圖十五) 新知及公告畫面

活動海報及照片



講題：醫院看診進度與行動掛號之應用-以苗栗大千醫院為例

講者：聯合大學 張朝旭 副教授

活動日期：2023/11/15(三)

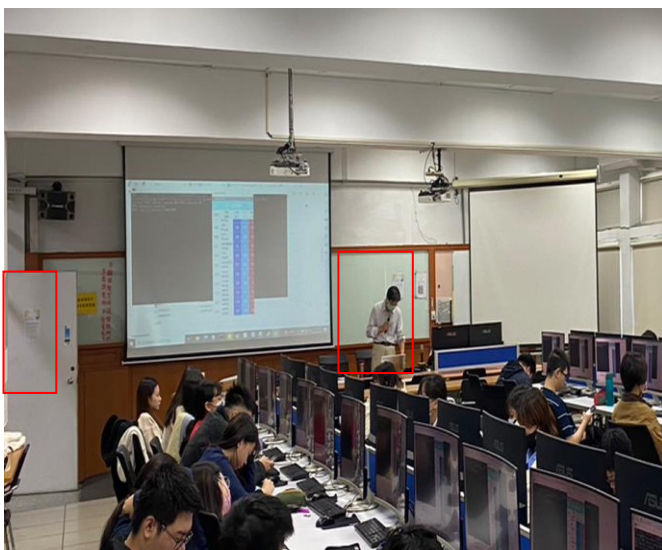
活動時間：上午9時-12時

活動地點：C1-607

指導單位：教育部

主辦單位：國立聯合大學研究發展處、
資訊管理學系

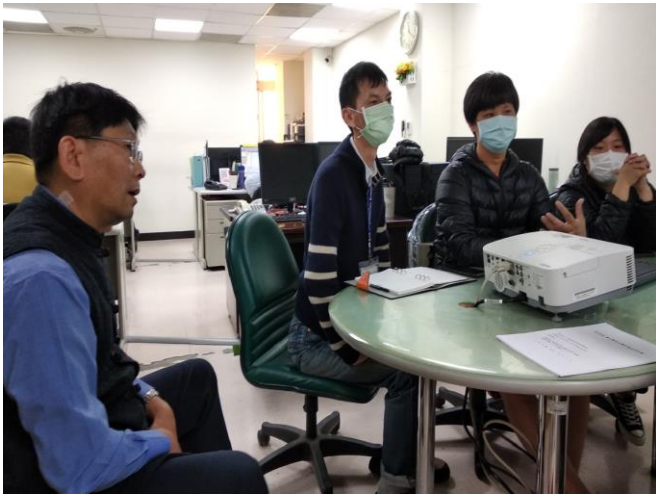
計畫名稱：112年高等教育深耕計畫



宣傳海報張貼



與大千醫院討論專題內容(一)



與大千醫院討論專題內容(二)



與大千醫院討論專題內容(三)



演講照片(一)



演講照片(二)



演講照片(三)



演講照片(四)