

# 國立聯合大學教育部高等教育深耕計畫

## 活動成果集錦

專 題 名 稱	生理檢查排程資訊管理作業之效率提昇研究
執 行 單 位	資訊管理學系
活動內容	
<p>醫學研究的推動是醫療醫事機構的重點項目之一，許多醫療與資訊科技的融合使得國內醫療品質進步，對醫療人員、病患都帶來極大的效益。國家發展委員會於智慧健康照護白皮書提及，智慧醫療屬於加值產業體系中之智慧醫療服務主軸策略。其主要整合資訊科技，打破資源地域時空限制，加速病患診療決策時間，提升醫療品質，減少醫療資源的浪費。</p> <p>【目的】將資訊科技融入醫事作業，提昇生理檢查排程作業效率，是醫院最想做的一件事。隨著生理檢查技術的進步與增加，使生理檢查需求較以往為多。現有的生理檢查排程是醫師開立檢查單，然後由病患或家屬至生理檢查室排程；生檢室以手寫方式登記排程，如此增加病患與家屬的來回奔波，如遇年邁病人更是折磨，平均需花費 18.3 分鐘。而資訊排程作業，由醫師依病況預約排程，包括：各種檢查預約、預約時段衝突處理、現場報到與簽退、生檢記錄歸檔等作業，使受影響的生檢排程或相關紀錄能夠妥適的處置。而以長期的作業角度來看，上述採取人工方式的生理檢查排程與管理作業需花費 8.7 分鐘，無疑是增加病人的奔波也增加生檢人員的工作壓力及時數。</p> <p>【方法】本專題研究產出資訊系統的方法，以軟體工程與軟體品質管理機制為主架構，過程引用系統開發生命週期 (Systems development life cycle, SDLC) 法所衍生的事件表、使用案例圖 (Use Case Diagram, UCD)、情節描述、藍圖介面設計、資料</p>	

詞彙綜整、關聯式資料庫正規化…等系統分析工具。而在系統實作部份，以 Java 程式語言撰寫系統功能。

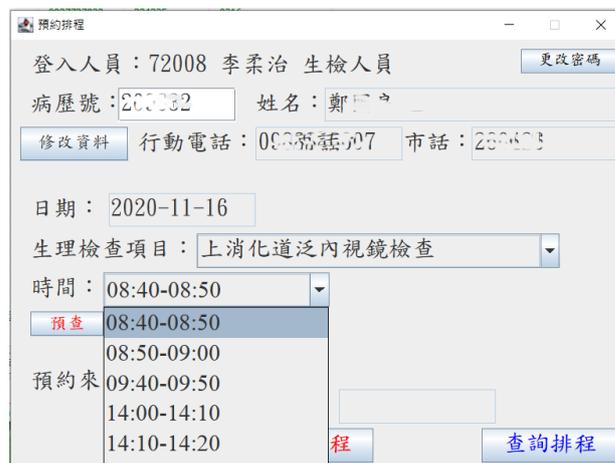
【結果】本專題研究所產出的生檢醫事資訊管理系統，包括以下重要功能：(1) 醫師新增生檢排程 (2) 醫師刪除原開立之生檢排程 (3) 生檢人員依特殊需求新增或刪除生檢排程 (4) 生檢人員進行生檢資料查詢及列印 (5) 現場簽到、簽退、爽約記錄作業 (6) 生檢醫生/技術人員請假管理 (8) 系統檢查排程異常資料並提醒。推動後病人直接在診間排程，不須再走至生檢室，如此不只增加生檢人員工作效率及減少手寫登記時間，更縮短病人排程時間約 17.2 分鐘。

【結論】近年來醫院建置生檢相關的資訊化系統，除著重在醫院的管理需求，減少人力成本外，也可提昇醫療品質與優化作業效能。資訊系統的使用不在於取代專業人員，而是協助專業人員減輕文書作業。醫療屬於高度專業技能，且有複雜、繁重的流程作業，如人員處於分身乏術又需處理文書、資料整理等，必定影響整體作業之實質績效。此設計生理檢查排程資訊管理作業系統，能使生檢作業相關人員在進行排程管理以及資料處理上，獲得電子化及無紙化的運作；此外，將排程相關的資料完整記錄到資料庫中，除能提供全面化的資料複合查詢外，更是後續管理系統的必要資料基礎。

## 活動海報及照片



人員身份識別



新增排程作業

