

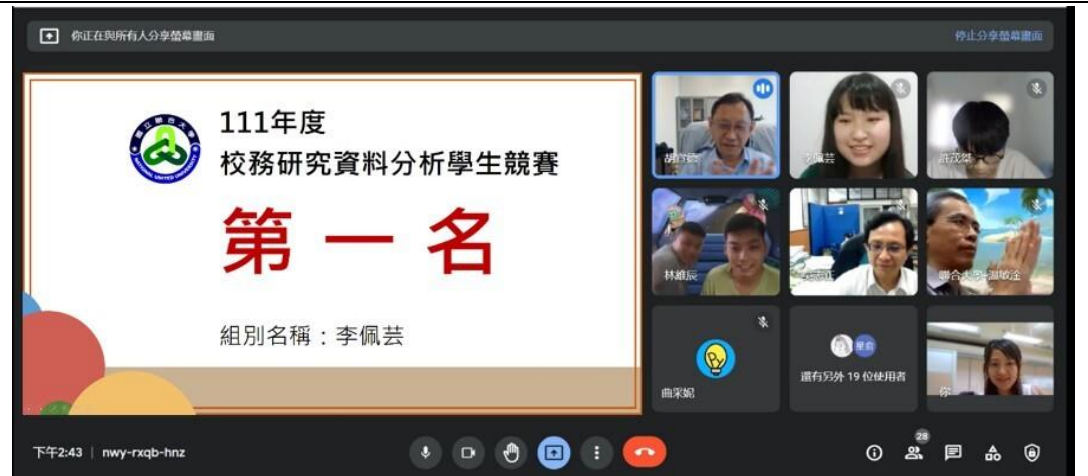
辦理項目

活動照片

校務研究招生策略
規畫競賽



校務研究資料分析
學生競賽





國立聯合大學
NATIONAL UNITED UNIVERSITY

南區大專校院 **2022**
校務研究
推動策略聯盟成果展研討會

以KPI洞察學院特色

江紅恩¹、周永平²

¹國立聯合大學校務研究室專員 ²國立聯合大學工業設計學系副教授

研究背景

本校為求精進校務治理，建立以校務研究驅動之教學品質與校務雙贏制度，於107年開始實施教學單位年度關鍵績效指標（以下簡稱KPI），有助於洞察各學院系統性問題，教學單位可據以改善經營策略，校方據以轉譯各學院特色發展。

研究目的

藉由KPI之10項指標（註冊率、在學率、產學研計畫、論文發表、學習成效、國際化、學生取得外語證照、學生學術能力、跨領域學習、教育部計畫）數據，探討本校整體及各學院之特性。

研究方法

各項KPI數值以本校6學院中最大值當分母，標準化各學院百分比，求得各項KPI數值，各項KPI分數總分為1，彙整執行4年數據，以視覺化工具Tableau互動式呈現歷年表現。

研究結果

圖1為Tableau顯示本校6學院於KPI政策執行4年之整體歷年各項KPI分數，可以看出本校學院整體績效較高之項目為「註冊率、在學率、學習成效、學生取得外語證照」，總效指標項目為「產學研計畫、論文發表、學生學術能力、教育部計畫」。

深入探討圖1之KPI分數較高項目，其學院首之績效表現較一致，且分數數值較高（圖2）；圖1之KPI分數偏低指標，由圖2可以看出，學院間的差異較大，例如：KPI-8-學生學術能力以管理學院數值最大，其他學院數值相對偏低。

結論與應用

綜上歷年數據呈現，本校理工領域學院於「產學研計畫及論文發表」指標表現優異，「學生學術能力」以管理學院一枝獨秀，人文領域學院則於「教育部計畫」表現佳。本校校務研究室透過Tableau視覺化工具，提供歷年數據分析之互動式網路服務，讓校方瞭解學院特色強項及尚需進步之處；並藉由年度KPI執行下，數位教學單位改善經營策略，精進校務治理。



圖1、歷年學院KPI分數



圖2、學院歷年KPI分數平均值 (顏色表示同圖1)